

POLITICA AZIENDALE

I **Nostri Valori:**

- Il **Rispetto** degli impegni assunti nei confronti dei Clienti, dei Fornitori e del Personale.
- Il **Soddisfamento** delle aspettative e dei bisogni della Clientela, dei Fornitori e del Personale.
- La **Professionalità** delle Nostre Risorse Umane.
- Il **Lavoro di Squadra**.
- L'**efficacia** e l'**efficienza** del sistema organizzativo.
- La **Trasparenza** e la **Tempestività** nelle comunicazioni.
- L'attenzione ad una **mobilità ecosostenibile**
- La **Sostenibilità e la Tutela ambientale**

La **Nostra Gestione Aziendale:**



Le **Nostre attività:**

- Adempimento alle prescrizioni legislative cogenti relative alle proprie attività;
- Fornitura di prodotti e servizi di qualità tali da soddisfare le necessità e le aspettative di tutte le parti interessate;
- Promozione di iniziative sia tra il personale che verso le Amministrazioni Pubbliche per la diffusione del bike sharing e della cultura della mobilità sostenibile;
- Sensibilizzazione delle parti interessate alla diffusione del Bike sharing attraverso la partecipazione attiva all'Osservatorio Nazionale sulla Sharing Mobility;
- Utilizzo strumenti di digital marketing per la promozione dei servizi offerti;
- Investimenti in risorse e mezzi necessari al fine di migliorare la gestione dei processi aziendali;
- Il costante controllo degli impatti ambientali generati dalle attività dell'organizzazione;
- Impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche;
- Prevenzione dell'inquinamento attraverso la corretta gestione dei rifiuti e gestione dei mezzi di trasporto;
- Sensibilizzazione degli Installatori alla corretta gestione dei rifiuti derivanti dai cantieri;
- Continuo miglioramento del Sistema aziendale attraverso l'individuazione, in sede di Riesame di Direzione, delle attività finalizzate all'accrescimento delle proprie prestazioni.

Il presente documento di Politica aziendale e gli obiettivi ad esso collegati, viene riesaminato annualmente in concomitanza con il Riesame della Direzione.

Orbassano, 18 dicembre 2018